



## אישור פרסום חוות דעת להתקשרות עם ספק יחיד

מס' ועדה: 202742

יחידה מזמינה: מרכז השירות

מהות הרכישה: 3 עמדות תחנת השכרת כסאות גלגלים

סכום הרכישה מטבע ספק 105300 ש"ח כולל מע"מ.

ספק פוטנציאלי: ווילשר

1. תקופת ההתקשרות היא ל- 16 חודשים והיקף ההתקשרות ל- 16 חודשים הינו 105300 ש"ח כולל מע"מ.
2. למרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי שמורה הזכות, בכפוף לאישור ועדת מכרזים, להאריך את ההתקשרות עד לתקופה של \_\_\_\_\_ חודשים, באופן מצטבר, ובהתאמה להגדיל את שווי ההתקשרות עד לסך של \_\_\_\_\_, באופן מצטבר.
3. למרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי שמורה הזכות להקטין או להגדיל את ההתקשרות בשיעור של עד 30% מהיקף ההתקשרות השנתית.
4. הוועדה התכנסה בתאריך 18-6-20 ואישרה לפרסם את חוות הדעת של הגורם המקצועי באתר האינטרנט לקבלת השגות על פי תקנה 3 (29) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

דוא"ל להגשת השגות: [tenders@tlvmc.gov.il](mailto:tenders@tlvmc.gov.il)

יש לוודא כי ההשגה התקבלה ביחידת המכרזים בטל': 03-6974883

חתימת המאשרים:

  
רו"ח שירי בן זאב

שמואל עמר

עו"ד רועי אדרי

אשר מזרחי



Patient Experience dept.

מערך השירות וחווית המטופל

10.6.20

לכבוד:  
ועדת מכרזים

**הנדון: המשך פיילוט עם חברת WHEELSHARE**

שלום רב,

בהתאם להחלטת וועדת מכרזים מתאריך 29/3/2018 להתקשר עם חברת WHEELSHARE במסגרת הליך פטור ממכרז של ספי על יסוד תקנה (29)3 לתקנות חובת מכרזים, תשנ"ג-1993, לצורך עריכת פיילוט שעניינו הפעלת 3 עמדות ניפוק כיסאות גלגלים בעבו דמי פיקדון, שישולמו באמצעות כרטיס אשראי, החל מרת"א בעריכת הפיילוט בשלהי 2018. העמדה הראשונה הותקנה במרת"א באוקטובר 2018 ואילו שתי העמדות הנוספות הותקנו במרץ 2019. הואיל ושתי העמדות הנוספות הותקנו אך בסוף רבעון ראשו 2019 והיות והמערכת שודרגה בטכנולוגיית איתור הכיסאות וניהול המלאי רק בתאריך 17/5/2020 ומרת"א עדין לא הספיק לבחן לעומק כיצד עובדת מערכת ניהול מלאי כיסאות ואיתורם, וכן לא הספיק בהתאמה לבחון לעומק את היבט חווית המטופל (שירות נוחות וכיו"ב), הח"מ מבקשת להמשיך את הפיילוט לשם בחינת הקריטריונים שיפורטו להלן, על מנת לחוות דעתה כדבעי אודון נחיצות השירות במרת"א:

1. טכנולוגיה- היות ומערכת תפעול חדשה הותקנה לאחרונה והינה כוללת: מעקב אחר מלאי כיסאות, אפשרות להחזיר כיסא ללא צורך בכרטיס אשראי ומערכת ניהול הכוללת דשבורד (ניהול מלאים, מיקום הכיסא, כסאות תקולים וכד').
2. חווית מטופל- ברצוננו לבחון את שביעות רצון המטופלים באמצעות, סקר שביעות רצון לקוחות מהמערכת
3. חווית סניטרים –אוכלוסייה זאת חשובה כדי לקבל משוב בדבר השימוש בכיסאות, אי לכך ברצוננו לבצע גם להם סקר שביעות רצון.
4. נוחות- היות והכיסאות הינם בגודל אחיד והיות והמטופלים שלנו כוללים אנשים כבדי משקל וילדים, ברצוננו לבחון שילוב כסאות מתאימים לאוכלוסיות הללו.

הטעם בגינו חברת WHEELSHARE הוכרזה כספק יחיד בתאריך 29/3/2018 היה משום היותה החברה היחידה שהיה בידו להציג תשתית לביצוע פיילוט באופן מידי. החברה כבר מצויה בעיצומו של הליך הפיילוט, ועל כן בנסיבות העניין היא הספק הבלבד אשר ביכולתו להמשיך את ביצוע הפיילוט באופן מידי מהנקודה בה הוא מצוי כעת, ללא כל צורך בהתאמות כלשהן לתקופה קצובה עד סיום הפיילוט.

נוכח האמור לעיל הריני מבקשת להאריך את תקופת הפיילוט עד לסוף שנה זו, בכפוף לתנאי ההסכם.

בברכה,

ענת גפני

מנהלת מערך השירות וחווית המטופל  
המרכז הרפואי תל אביב

טל': 03-6972076 | פקס: 03-6925795

טל': \*8801 | www.tasmc.org.il | רח' ויצמן 6, תל אביב, 6423906 Tel Aviv, Weizman St. 6